

### **Порядок рассмотрения обращений граждан**

1. Граждане РФ или их представители, а также по просьбе граждан, представители общественной организации, трудового коллектива могут направить обращения в МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик» по вопросам, входящим в сферу деятельности образовательной организации.
2. Обращение можно отправить по электронной почте, письменно, по телефону или в устной форме при личной встрече с представителем организации.
3. При поступлении обращения ему присваивается уникальный идентификатор, который Вам необходимо записать для запроса информации о ходе рассмотрения Вашего обращения.
4. Ваше сообщение поступит на рассмотрение уполномоченному специалисту, ответственному за делопроизводство по обращениям граждан в МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик».
5. Для получения информации о ходе рассмотрения обращения Вам необходимо обратиться в организацию (по электронной почте, телефону или лично), указав идентификатор и дату обращения.
6. Ответ на обращение направляется заявителю по электронной почте, телефону или в письменном виде по почтовому адресу, указанному в обращении.
7. Информация о персональных данных авторов обращений хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
8. Общий срок рассмотрения обращения не должен превышать 30 дней с момента регистрации обращения.

**Почтовый адрес для обращений: 392020 г.Тамбов, ул.Пирогова, д.64**

**Электронный адрес для обращений: [ds1@city.tambov.gov.ru](mailto:ds1@city.tambov.gov.ru)**

**Тел: (4752)56-02-28, (4752)45-19-19**